

## **Balance & Blossom**

### **Algemene Voorwaarden & Disclaimer**

**Welkom bij Balance & Blossom. Bij je aanmelding voor coaching of advies door Balance & Blossom dien je akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden & Disclaimer van Balance & Blossom , die hieronder zijn weergegeven.**

**Wij vragen je dan ook deze Algemene Voorwaarden goed door te lezen alvorens je hiermee akkoord gaat.**

#### **Wijziging Algemene Voorwaarden**

Balance & Blossom heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

De cliënt is gerechtigd om af te zien van de verdere dienstverlening door Balance & Blossom met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden als de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van zijn of haar positie zouden inhouden.

#### **Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

**Gewichtsconsulent:** heeft de opleiding gewichtsconsulent gevolgd en handelt als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent.

**Online coach/mindful analyst:** heeft de opleiding tot mindful analyst en verdiepingsmodule gevolgd en handelt als zelfstandig gevestigd online coach.

**Client:** degene aan wie door Balance & Blossom advies verleend wordt.

**Dienstverlening** Balance & Blossom geeft advies aan de cliënt via persoonlijk online/digitaal contact.

#### **Basis**

Balance & Blossom kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door een arts behandelen. Als voorbeeld: een huisarts die de cliënt heeft doorgestuurd in verband met overgewicht.

#### **Strikt Persoonlijk**

Coaching en advies van Balance & Blossom is strikt persoonlijk. Een ingekocht coachingspakket of traject kan niet worden overgedragen op derden.

#### **Aansprakelijkheid**

Aan de inhoud van de teksten, mijn boeken, Facebookpagina, Instagramaccount en de site van Balance & Blossom kunnen geen rechten worden ontleend. Balance & Blossom sluit aansprakelijkheid uit voor elke directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van verstrekte informatie, teksten, het boek, de Facebookpagina, website en dergelijke.

De adviezen en tips die een cliënt bij een coachings- of adviestraject van Balance & Blossom krijgt, op deze website en op de Facebookpagina leest, zijn uitsluitend informerend en adviserend van aard. Ik ben gediplomeerd gewichtsconsulente en mindful analyst, geen arts of wetenschapper.

Het advies en/of de begeleiding van Balance & Blossom is resultaatgericht, zonder dat resultaat te garanderen.

Balance & Blossom sluit elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Balance & Blossom verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Balance & Blossom met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Balance & Blossom verzekerd is.

**Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:**

Niet voor vergoeding in aanmerking komen: bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Balance & Blossom nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Balance & Blossom om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Balance & Blossom te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één coachingstraject.

Balance & Blossom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of door de cliënt verzwegen gezondheidsaspecten.

Het online afvalprogramma is geschikt voor mensen die gezond zijn. Hebt u bijvoorbeeld diabetes, een eetstoornis of een stofwisselingsziekte, dan mag ik je niet behandelen en verwijst ik je door naar je huisarts of behandeld arts.

**Auteursrecht en intellectueel eigendom**

Alle rechten (waaronder alle intellectuele eigendomsrechten op teksten en inhoudelijke informatie op de website) blijven te allen tijde voorbehouden aan Balance & Blossom.

Auteursrechtelijk beschermde teksten op deze site, Facebookpagina of uit het boek mogen niet worden gereproduceerd zonder voorafgaande toestemming van Balance & Blossom.

Balance & Blossom behoudt te allen tijde alle rechten op door haar verstrekte adviezen, boeken, teksten, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Balance & Blossom noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden verspreid of bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Balance & Blossom persoonlijk aan de cliënt verstrekt zijn.

**Externe links**

De website, mijn boeken en Facebookpagina van Balance & Blossom bevatten links naar externe websites. Balance & Blossom is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

### **Onjuistheden of Klachten**

Balance & Blossom stelt het op prijs als u onjuistheden of klachten meldt. Deze kunnen, net als suggesties en vragen, worden doorgegeven via de Contactpagina op de site of via: ericahertogh@outlook.com

### **Betaling**

Betaling dient door overschrijving plaats te vinden binnen 14 dagen na bestelling van een pakket of coachingstraject. Nadat de betaling is bijgeschreven op de rekening van Balance & Blossom, wordt het pakket verzonden en kan worden gestart met een coachings- of adviestraject.

Bij betalingsachterstand behoudt Balance & Blossom zich het recht voor om de behandeling op te schorten tot de achterstallige betaling heeft plaatsgevonden.

### **Verschuldigdheid**

Voor de betaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan Balance & Blossom verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van Balance & Blossom bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

### **Herroepingsrecht**

Na ontvangst van een product (bijv. een boek) of de bestelling van een coachings- of adviestraject, heeft de cliënt een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Nadat de cliënt het product of pakket heeft teruggestuurd en is ontvangen door Balance & Blossom, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen aan de cliënt terugbetaald op hetzelfde rekeningnummer waarmee de betaling door de cliënt is gedaan.

Indien de cliënt binnen deze veertien dagen reeds is gestart met het coachings- of adviestraject, dan verrekent Balance & Blossom de restitutie met de reeds verleende coaching of het gegeven advies, naar rato.

Balance & Blossom raadt de cliënt aan een pakket of boek dat retour wordt gestuurd, per aangetekende post te versturen. De kosten voor het retourneren van een pakket zijn voor de cliënt en komen niet voor rekening van Balance & Blossom.

### **Toepasselijk recht**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Balance & Blossom is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

### **Privacy**

Balance & Blossom respecteert de privacy van haar cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Zie ook het document rondom de AVG/Privacy wetgeving dat je kunt downloaden of opvragen.

### **Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

Balance & Blossom heeft het recht om overeengekomen coachings- of adviestrajecten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

### **Vergoeding ziektenkostenverzekering afvaltrajecten**

Voor vergoedingen van een afvaltraject door de ziektekostenverzekering van de cliënt, dient de cliënt de polisvoorwaarden te raadplegen en/of contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

De factuur die de cliënt aan het begin van het traject ontvangt, kan hij of zij aan de ziektekostenverzekering overleggen.

Balance & Blossom verzorgt de vergoeding door uw ziektekostenverzekering niet namens jou, hiervoor ben je zelf verantwoordelijk.

### **Vragen en feedback**

Voor vragen, verzoeken, klachten en feedback kun je contact opnemen met:

#### **Balance & Blossom**

T.a.v. Erica Hertogh  
Troubadourlaan 13  
2694AS 's-Gravenzande

Tel: 06 – 42 31 10 85