

Balance & Blossom en de AVG (Wet Bescherming Persoonsgegevens)

Balance & Blossom neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met mijn privacy- en cookie-beleid.

Ik respecteer de privacy van mijn gebruikers. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Je gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht!

Over mij

Balance & Blossom is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: Wbp).

Mijn gegevens zijn:

Balance & Blossom

Troubadourlaan 13
2694 AS 's-Gravenzande
KvK-nummer: 629 59 794

Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, dan zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die je zelf verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- (Persoonlijke) website;
- Telefoonnummer of skypeadres;
- Bedrijfsnaam;
- Straat en huisnummer;
- Woonplaats;
- BTW nummer

Indien je besluit klant te worden?

Dan vraag ik jou ook om:

- Gegevens rondom je **gezondheid**. Als Gewichtsconsulente aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Gewichtsconsulenten, ben ik verplicht om gegevens over jouw gezondheid te vragen. Bij de intake worden persoonsgegevens verzameld, wordt een beeld verkregen van het leefpatroon, wordt inzicht verkregen in de motivatie en wordt bepaald of jij als klant inderdaad begeleid kan worden door de gewichtsconsulent. De focus ligt op het voedingspatroon, het beweegpatroon en het gedrag wat in de voorliggende periode heeft plaatsgevonden.
- **Bijzondere of gevoelige relevante persoonsgegevens** die nodig zijn om de coaching op maat aan te kunnen bieden

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je **naam** en **e-mailadres** gebruik ik voor het verzenden van nieuwtjes, commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. Ik doe dit alleen met gegevens die ik verkregen heb via het downloaden van gratis documenten; niet met gegevens die via contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.
- Je **naam, e-mailadres, website** en **telefoonnummer** die jij invult bij een formulier voor een offerteaanvraag, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken. Deze komen binnen per mail. Ik bewaar deze in mijn met een wachtwoord beveiligde Outlookmappen.
- Tot het moment jij een klant bij **Balance & Blossom** wordt, **sla ik deze gegevens niet apart op** in een CRM-systeem.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam** en **e-mailadres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien.
- Jouw gegevens heb ik nodig **om een factuur op te kunnen maken** ten behoeve van een traject
- Jouw gegevens heb ik nodig **om ten behoeven van een door jou afgenomen coachingstraject**

Door de gegevens te verstrekken geef je me toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten uitgevoerd worden.

Met wie deel ik je persoonsgegevens?

Balance & Blossom deelt jouw gegevens niet met derden, zonder jouw schriftelijke toestemming. Schriftelijke toestemming wordt door jou verleend door middel van een door Balance & Blossom opgesteld document genaamd "Toestemming delen gegevens met derden").

Ik zal alleen gegevens verstrekken indien dit nodig is, voor de uitvoering van onze overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die in opdracht van Balance & Blossom gegevens verwerkt, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging, opslag en vertrouwelijkheid rondom jouw gegevens. Balance & Blossom is hiervoor verantwoordelijk.

Je persoonsgegevens die worden ingevuld via het webformulier, worden opgeslagen op servers van Jimdo.

Daarnaast deel ik gegevens, die ik verkregen heb via Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Verder maakt Balance & Blossom gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Omdat Balance & Blossom gebruik maakt van MailChimp, een nieuwsbrief mailing dienst, worden je persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst, mits je hier toestemming voor hebt gegeven.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, een beveiligd intern netwerk en een paswoord op mijn laptop en Outlookaccount, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Balance & Blossom verwerkt.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan mijn website op je computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

De website van Balance & Blossom maakt gebruik van tracking cookies, indien je daar toestemming voor heeft gegeven. Dit doet Balance & Blossom om informatie te verzamelen over je internetgedrag zodat ik mijn diensten en aanbiedingen gericht kan aanbieden. Je mag je toestemming te allen tijde intrekken. Je gegevens worden maximaal één jaar bewaard.

Met behulp van analytische cookies kan ik zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maak ik gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je dan ook niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je [hier](#) vinden.

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van deze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Ik help je alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacy verklaringen met je te delen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links

Op deze website zul je soms links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Balance & Blossom.

Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Indien je een offerte bij Balance & Blossom hebt opgevraagd maar je geen klant bent geworden, zal Balance & Blossom **je gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen**.

Ben je wel klant geworden van Balance & Blossom, dan zal ik je persoonsgegevens bewaren **voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met jou volledig is uitgevoerd**.

De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen ik verplicht ben de administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zal ik je persoonsgegevens verwijderen.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het **wissen van jouw persoonsgegevens**, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Balance & Blossom zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek indienen via de contactpagina.

Wijzigingen

Balance & Blossom behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.